

# 2019년 3월 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

## ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 3월 1일 ~ 3월 31일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답율	
1	정치적 이슈	53	17.43%	53	100%	
2	경제적 이슈	4	1.32%	4	100%	
3	사회적 이슈	68	22.37%	68	100%	북한관련 내용포함
4	스포츠 및 문화 이슈	2	0.66%	2	100%	
5	프로그램 제작, 편성	6	1.97%	6	100%	
6	자막 관련	0	0.00%	0	100%	오류자막 즉각수정
7	앵커, 기상캐스터, 기자 관련	8	2.63%	8	100%	
8	출연자	52	17.11%	52	100%	
9	단순문의 및 건의사항	15	4.93%	15	100%	
10	제보	4	1.32%	4	100%	
11	기타	92	30.26%	92	100%	욕설 등 강성민원 및 날씨 포함
합 계		304	100%	304	100%	