

## 5월 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

### ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 5월 1일 ~ 5월 31일

| No. | 구분                  | VOC |        | 응답  |      | 비고                   |
|-----|---------------------|-----|--------|-----|------|----------------------|
|     |                     | 건수  | 비율     | 건수  | 응답율  |                      |
| 1   | 정치적 이슈              | 82  | 28.18% | 82  | 100% |                      |
| 2   | 경제적 이슈              | 3   | 1.03%  | 3   | 100% |                      |
| 3   | 사회적 이슈              | 57  | 19.59% | 57  | 100% |                      |
| 4   | 스포츠 및 문화 이슈         | 0   | 0.00%  | 0   | 100% |                      |
| 5   | 프로그램 제작, 편성         | 19  | 6.53%  | 19  | 100% |                      |
| 6   | 자막 관련               | 9   | 3.09%  | 9   | 100% | 오류자막 즉각 수정           |
| 7   | 앵커, 기상캐스터, 기자<br>관련 | 11  | 3.78%  | 11  | 100% |                      |
| 8   | 출연자                 | 67  | 23.02% | 67  | 100% |                      |
| 9   | 단순문의 및 건의사항         | 14  | 4.81%  | 14  | 100% |                      |
| 10  | 제보                  | 0   | 0.00%  | 0   | 100% |                      |
| 11  | 기타                  | 29  | 9.97%  | 29  | 100% | 욕설 등 강성민원<br>및 날씨 포함 |
| 합 계 |                     | 291 | 100%   | 291 | 100% |                      |