

# 8월 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

## ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 8월 1일 ~ 8월 31일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답율	
1	정치적 이슈	75	26.88%	75	100%	
2	경제적 이슈	8	2.87%	8	100%	
3	사회적 이슈	32	11.47%	32	100%	
4	스포츠 및 문화 이슈	0	0.00%	0	100%	
5	프로그램 제작, 편성	12	4.30%	12	100%	
6	자막 관련	3	1.08%	3	100%	오류자막 즉각 수정
7	앵커, 기상캐스터, 기자 관련	12	4.30%	12	100%	
8	출연자	81	29.03%	81	100%	
9	단순문의 및 건의사항	26	9.32%	26	100%	
10	제보	1	0.36%	1	100%	
11	기타	29	10.39%	29	100%	욕설 등 강성민원 및 날씨 포함
합 계		279	100%	279	100%	