

# 10월 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

## ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 10월 1일 ~ 10월 31일

| No. | 구분        | VOC |        | 응답  |      | 비고                   |
|-----|-----------|-----|--------|-----|------|----------------------|
|     |           | 건수  | 비율     | 건수  | 응답율  |                      |
| 1   | 정치이슈 의견제시 | 84  | 37.00% | 84  | 100% |                      |
| 2   | 사회이슈 의견제시 | 30  | 13.22% | 30  | 100% |                      |
| 3   | 내용 불만     | 11  | 4.85%  | 11  | 100% |                      |
| 4   | 진행자 불만    | 10  | 4.41%  | 10  | 100% |                      |
| 5   | 출연자 불만    | 48  | 21.15% | 48  | 100% |                      |
| 6   | 단순문의      | 7   | 3.08%  | 7   | 100% |                      |
| 7   | 프로그램관련    | 0   | 0.00%  | 0   | 100% |                      |
| 8   | 자막 관련     | 1   | 0.44%  | 1   | 100% |                      |
| 9   | 편성 관련     | 2   | 0.88%  | 2   | 100% |                      |
| 10  | 제보        | 0   | 0.00%  | 0   | 100% |                      |
| 11  | 기타의견      | 34  | 14.98% | 34  | 100% | 욕설 등 강성민원<br>및 날씨 포함 |
| 합 계 |           | 227 | 100%   | 227 | 100% |                      |