

2020년 1월 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 1월 1일 ~ 1월 31일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답율	
1	정치이슈 의견제시	17	14.29%	17	100%	
2	사회이슈 의견제시	28	23.53%	28	100%	
3	내용 불만	3	2.52%	3	100%	
4	진행자 불만	3	2.52%	3	100%	
5	출연자 불만	34	28.57%	34	100%	
6	단순문의	3	2.52%	3	100%	
7	프로그램관련	0	0.00%	0	100%	
8	자막 관련	0	0.00%	0	100%	
9	편성 관련	0	0.00%	0	100%	
10	제보	0	0.00%	0	100%	
11	기타의견	31	26.05%	31	100%	욕설 등 강성민원 및 날씨 포함
합 계		119	100%	119	100%	