# 3월 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

## ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 3월 1일 ~ 3월 31일

| No. | 구분 | VOC | | 응답 | | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 건수 | 비율 | 건수 | 응답율 | |
| 1 | 정치이슈 의견제시 | 6 | 3.59% | 6 | 100% | |
| 2 | 사회이슈 의견제시 | 69 | 41.32% | 69 | 100% | |
| 3 | 내용 불만 | 7 | 4.19% | 7 | 100% | |
| 4 | 진행자 불만 | 18 | 10.78% | 18 | 100% | |
| 5 | 출연자 불만 | 19 | 11.38% | 19 | 100% | |
| 6 | 단순문의 | 7 | 4.19% | 7 | 100% | |
| 7 | 프로그램관련 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 8 | 자막 관련 | 1 | 0.60% | 1 | 100% | |
| 9 | 편성 관련 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 10 | 제보 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 11 | 기타의견 | 40 | 23.95% | 40 | 100% | 욕설 등 강성민원 및 날씨 포함 |
| 합 계 | | 167 | 100% | 167 | 100% | |