5월 4주 시청자센터 운영실적

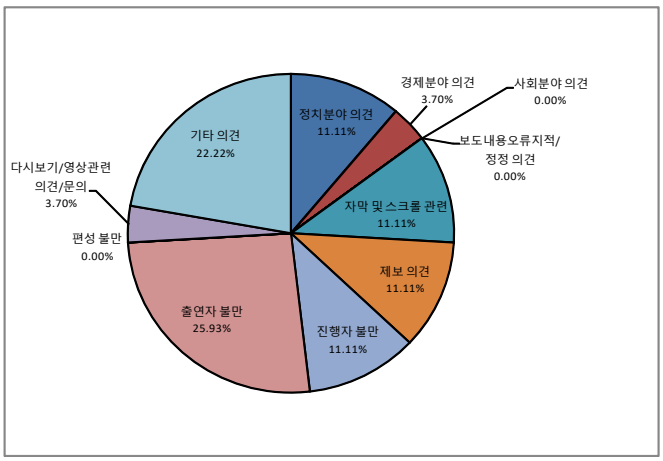
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 5월 21일 ~ 5월 31일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	3	11.11%	3	100%	
2	경제분야 의견	1	3.70%	1	100%	
3	사회분야 의견	0	0.00%	0	100%	
4	보도내용 오류지적 / 정정 의견	0	0.00%	0	100%	
5	자막 및 스크롤 관련	3	11.11%	3	100%	
6	제보 의견	3	11.11%	3	100%	
7	진행자 불만	3	11.11%	3	100%	
8	출연자 불만	7	25.93%	7	100%	
9	편성 불만	0	0.00%	0	100%	
10	다시보기, 영상 관련 의견/문의	1	3.70%	1	100%	
11	기타 의견	6	22.22%	6	100%	북한 우주 발사체 발사 관련 위급 재난 문자의 문제점-개선점, 육설 등
합 계		27	100.00%	27	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발췌

구분	내용	비고
출연자 불만	뉴스1번지 출연 패널 이승훈 변호사 발언할 때 중립적인 입장으로 말씀하시기 바랍니다.	2023-05-26
진행자 불만	뉴스 포커스 진행자 진행할 때 출연 패널 발언 시간 동일하게 해 주세요.	2023-05-30
자막 및 스크롤 관련	경총, 노란 봉투법 통과하면... 자막이 한 시간째 여섯 번 연속 반복해서 나갔고, 동일한 자막이 지속되고 있어서 제보합니다.	2023-05-22
제보의견	아시아나 여객기 개문 착륙 사고 관련 시청자 제보 영상, 사진이 수신되었습니다. 하늘을 날던 비행기가 도착 공항 가까이 왔을 때 출입문이 갑자기 개방된 사고입니다. 전국소년체전 참가 중이던 제주도 대표 어린이들이 탑승하던 비행기였습니다. 대구 공항 모습입니다. 저도 그 비행기 탔었고요.	2023-05-26

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
자막 및 스크롤 관련	해당 스크롤 기사 오류 송출 관련 내용을 해당 부서에 전달 후 바르게 송출되도록 조치하였습니다. 또한, 기술적 오류 여부 등을 점검할 수 있도록 방송기술부에 전달하였습니다.	2023-05-22
제보의견	아시아나 여객기 개문 착륙 사고 관련 시청자 제보 영상, 사진을 활용하여 [속보], 기자 전화연결, 전문가 전화대담 등 관련 사항을 신속하게 보도하였습니다. 해당 여객기 도착지인 대구 국제공항에 취재 기자를 급파하여 호흡 곤란 승객 병원 이송, 당시 혼란스러운 상황, 여객기 출입문 개문 시도 30대 남성 탑승객 검거 등 관련 내용을 현장에서 생중계 및 관련 상황을 상세하게 보도하였습니다. TV화면에 "QR 제보하기" 티커를 노출하여 관련 현안에 대한 추가 제보가 가능할 수 있도록 조치하였습니다. 또한, 내외신 주요 언론 방송사의 해당 제보 영상 제공 요청이 있었으며, 제보자에게 해당 영상의 내외신 제공 및 이용 허락에 관한 동의 의사 확인 후 무상 배포하였습니다. AP, Reuters, CNN, US Today, Sky News, 日TBS 등 주요 외신 언론 방송사들이 해당 영상을 포함하여 관련 내용을 보도하였습니다. 아시아나 여객기, 문 연 채 공항 착륙 승객이 문 열어 20230526 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20230526012300641?srt=l&d=Y	2023-05-26