6월 4주 시청자센터 운영실적

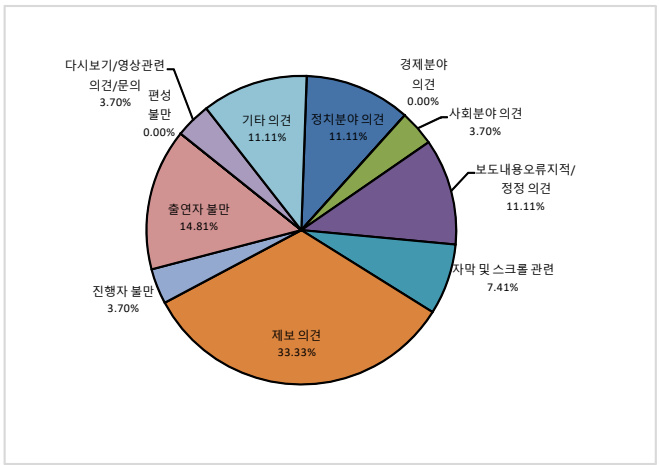
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 6월 25일 ~ 6월 30일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	3	11.11%	3	100%	
2	경제분야 의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야 의견	1	3.70%	1	100%	
4	보도내용 오류지적/정정 의견	3	11.11%	3	100%	
5	자막 및 스크롤 관련	2	7.41%	2	100%	
6	제보 의견	9	33.33%	9	100%	
7	진행자 불만	1	3.70%	1	100%	
8	출연자 불만	4	14.81%	4	100%	
9	편성 불만	0	0.00%	0	100%	
10	다시보기, 영상관련 의견/문의	1	3.70%	1	100%	
11	기타 의견	3	11.11%	3	100%	일기 예보 시 강수 예상 예측 모델에서 시간 병행 표기 가능 여부 문의 등
합 계		27	100.00%	27	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발췌

구분	내용	비고
출연자 불만	뉴스포커스 출연 패널 최수영 시사평론가 편파적인 견해 입장 발언 불편하고 거북합니다. 출연 패널 교체 건의합니다.	2023-06-28
보도내용 오류지적 / 정정 의견	어제 23시 뉴스 앵커가 러시아 용병집단 와그너 그룹 반란 관련 보도에서 '쿠데타'를 '쿠테타'로 잘못 발음했어요. 아나운서인데 외국어 발음할 때 맞춤법 표기에 맞게 발음할 수 있도록 해주세요.	2023-06-26
제보의견	6월27일~28일 사이 광주 지역 폭우 관련하여 다수의 시청자 제보가 수신되었습니다. 광주 산수오거리 근처 도로 현황 제보합니다. [수신시간 2023-06-27 22시33분] 광주 광산구 임곡동 정전 후 많은 비와 천둥번개가 쳤습니다. [수신시간 2023-06-27 22시50분]	2023-06-27 ~ 2023-06-28

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
출연자 불만	뉴스포커스 출연 패널 최수영 시사평론가 관련 시청자 요청 사항을 유관 부서에 전달하였습니다.	2023-06-28
보도내용 오류지적 / 정정 의견	뉴스 앵커가 '쿠데타'를 '쿠테타'로 발음한 것 관련하여 외국어 발음할 때 맞춤법 표기에 맞게 사용할 수 있도록 유관 부서에 전달하였습니다.	2023-06-26
제보의견	광주 지역 야간 집중 폭우 관련 다수의 시청자 제보를 활용하여 여러 지역 침수, 토사 유출 피해 등 관련 피해 상황 등을 보도하였습니다. 또한 당직 기자를 연결하여 소방 당국에 접수된 폭우 피해 신고 건 수, 소방 당국의 배수 조치 작업 상황 등을 포함하여 행정안전부의 호우경보 확대 및 중앙재난안전대책본부의 위기 경보를 단계를 '주의'에서 '경계'로 상향한 상황 등을 상세히 보도하였습니다. 밤새 폭우로 주민 실종 등 피해 속출…호우경보 확대 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20230628002500641	2023-06-27 ~ 2023-06-28