

9월 2주 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

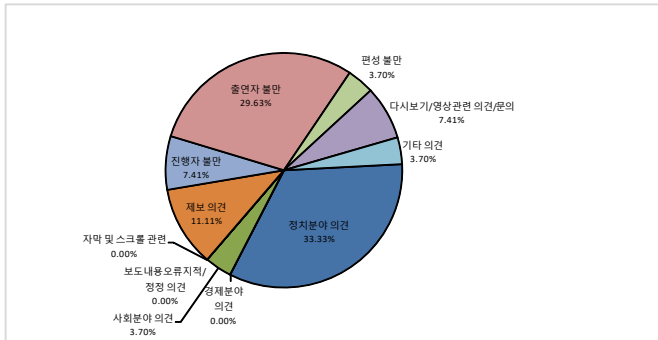
■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 9월 10일 ~ 9월 16일

| No. | 구분 | VOC | | 응답 | | 비고 |
|-----|-------------------|-----|--------|----|------|----------------------------|
| | | 건수 | 비율 | 건수 | 응답률 | |
| 1 | 정치분야 의견 | 9 | 33.33% | 9 | 100% | |
| 2 | 경제분야 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 3 | 사회분야 의견 | 1 | 3.70% | 1 | 100% | |
| 4 | 보도내용 오류지적/정정 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 5 | 자막 및 스크롤 관련 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 6 | 제보 의견 | 3 | 11.11% | 3 | 100% | |
| 7 | 진행자 불만 | 2 | 7.41% | 2 | 100% | |
| 8 | 출연자 불만 | 8 | 29.63% | 8 | 100% | |
| 9 | 편성 불만 | 1 | 3.70% | 1 | 100% | |
| 10 | 다시보기, 영상 관련 의견/문의 | 2 | 7.41% | 2 | 100% | |
| 11 | 기타 의견 | 1 | 3.70% | 1 | 100% | 취재 등의 없이 찍힌 것 관련 자료화면 삭제요청 |
| 합 계 | | 27 | 100% | 27 | 100% | |

- 1 -

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

| 구분 | 내용 | 비고 |
|---------|--|------------|
| 출연자 불만 | 연합뉴스TV 출연 패널들 중 역량, 자질, 전문성이 부족하거나 편파적인 견해를 표명하는 출연 패널들은 교체 필요하다고 봅니다. 편파적으로 자기 진영을 대변하는 출연 패널들 말고 차라리 기자가 쓴 뉴스 보도해 주세요. | 2023-09-12 |
| 정치분야 의견 | 이재명 더불어민주당 대표 검찰 출석 관련 보도 분량이 너무 많은 거 아닌가요? 아당 대표 검찰 출석이 민생 현안 보다 중요한가요? 다른 내용도 균형 있게 보도해 주세요. | 2023-09-12 |
| 제보 의견 | 16일 부산 경남지역 집중호우 관련 부산시 해운대구 석대동 도시고속도로 침수 및 차량 고립 사고 제보가 수신되었습니다. | 2023-09-16 |

○ 시청자 주요 의견 조치사항

| 구분 | 내용 | 비고 |
|-------|--|------------|
| 제보 의견 | 시청자 제보를 활용하여 부산 지역 집중 호우 관련 도시고속도로 침수 상황, 경남 창원 소방본부에 수심여 건의 침수 피해 신고가 접수된 상황 등을 신속하게 보도하였습니다. | 2023-09-16 |

- 2 -

| | | |
|--|---|--|
| | <p>또한 재보자를 직접 인터뷰하여 침수 당시의 급박한 상황과 중대본이 위기 경보 수준을 '관심'에서 '주의'로 상향한 상황 등을 상세하게 보도하였습니다.</p> <p>시간당 60mm 폭우...남부지방 집중호우 피해 속출 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20230917000100641</p> | |
|--|---|--|