

9월 4주 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

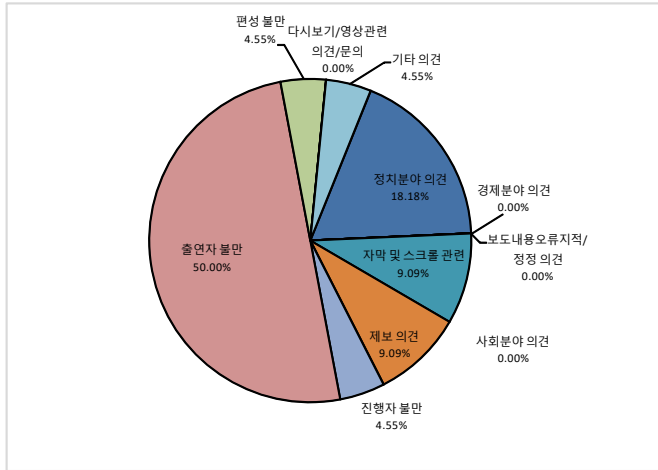
■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 9월 24일 ~ 9월 30일

| No. | 구분 | VOC | | 응답 | | 비고 |
|-----|-------------------|-----|--------|----|------|--------------------|
| | | 건수 | 비율 | 건수 | 응답률 | |
| 1 | 정치분야 의견 | 4 | 18.18% | 4 | 100% | |
| 2 | 경제분야 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 3 | 사회분야 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 4 | 보도내용 오류지적/정정 의견 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 5 | 자막 및 스크롤 관련 | 2 | 9.09% | 2 | 100% | |
| 6 | 제보 의견 | 2 | 9.09% | 2 | 100% | |
| 7 | 진행자 불만 | 1 | 4.55% | 1 | 100% | |
| 8 | 출연자 불만 | 11 | 50.00% | 11 | 100% | |
| 9 | 편성 불만 | 1 | 4.55% | 1 | 100% | |
| 10 | 다시보기, 영상 관련 의견/문의 | 0 | 0.00% | 0 | 100% | |
| 11 | 기타 의견 | 1 | 4.55% | 1 | 100% | 뉴스포커스 시그널 음악 제목 문의 |
| 합 계 | | 22 | 100% | 22 | 100% | |

- 1 -

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

| 구분 | 내용 | 비고 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 출연자 불만 | 뉴스1번지 출연 패널 배 OO 교수 발언에 대해 한 마디 하겠습니까. 대통령이 인사청문회 청문 보고서 채택 없이 국무 위원들 임명한 사례는 전 정권에서도 있었습니다. 전 정권을 지나치게 비판하는 편파적인 평론이라고 생각합니다. | 2023-09-30 |
| 정치분야 의견 | 이재명 더불어민주당 영장 기각 관련 '찬반양론' 시청자 의견이 수신되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> 이재명 더불어민주당 대표 영장 기각 찬성합니다. 이재명 더불어민주당 대표 대법송금 행위 병벌 행위이며 받아야 합니다. | 2023-09-27 |
| 제보 의견 | 오전 8시 40분쯤 부산 영도구의 사찰 영도사에서 발생한 화재 관련 시청자 제보가 수신되었습니다. 부산 영도 영월사 큰불이 났어요. 현재도 타고 있는 중이에요. 소방차 40여 대 출동했어요. [2023-09-29, 09:13] | 2023-09-29 |

- 2 -

○ 시청자 주요 의견 조치사항

| 구분 | 내용 | 비고 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 제보 의견 | <p>부산 영도구 사찰 영월사에서 발생한 원인 미상 화재 관련 시청자 제보를 활용하여 인명 피해 여부와 경찰과 소방 당국의 화재 진압 상황 및 원인 조사 계획 등을 신속하게 보도하였습니다.</p> <p>또한 TV 화면에 'QR코드 제보하기' 티커를 띄워 필요시 추가 제보할 수 있도록 조치하였습니다.</p> <p>< TV화면 : QR제보하기 ></p> <p>부산 영도구 한 사찰에서 화재...큰 불길 잡아 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20230929006300641</p> | 2023-09-29 |