10월 2주 시청자센터 운영실적

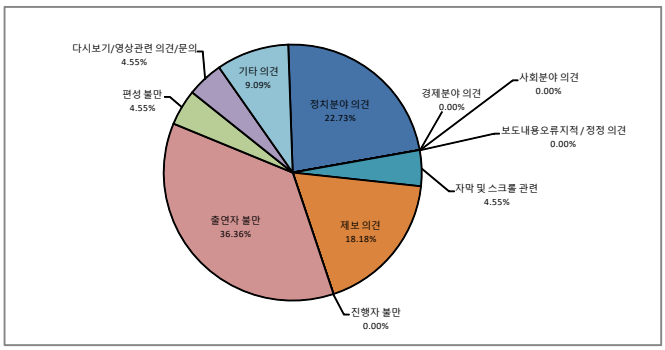
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 10월 8일 ~ 10월 14일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	5	22.73%	5	100%	
2	경제분야 의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야 의견	0	0.00%	0	100%	
4	보도내용 오류지적/정정 의견	0	0.00%	0	100%	
5	자막 및 스크롤 관련	1	4.55%	1	100%	
6	제보 의견	4	18.18%	4	100%	
7	진행자 불만	0	0.00%	0	100%	
8	출연자 불만	8	36.36%	8	100%	
9	편성 불만	1	4.55%	1	100%	
10	다시보기, 영상 관련 의견/문의	1	4.55%	1	100%	
11	기타 의견	2	9.09%	2	100%	욕설 및 강성 민원 등
합 계		22	100%	22	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발췌

구분	내용	비고
출연자 불만	뉴스 포커스 출연 패널들 서로 자기 진영만 옳다고 주장하는 대당 듣기 불편하네요.	2023-10-10
정치분야 의견	서울 강서구 청장 보궐선거 투개표 진행 상황을 실시간으로 알고 싶어요. 국민들이 알고 싶은 것을 보도해 주세요.	2023-10-11
제보 의견	고양시 자유로에서 SUV가 제초작업을 하던 차량을 들이 받은 사고 관련 시청자 제보가 수신되었습니다.	2023-10-12

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
제보 의견	고양시 자유로에서 SUV가 제초작업 차량을 들이 받은 사고 관련 시청자 제보를 활용하여 작업 당시 상황, 부상자 병원 이송 상황 등을 신속하게 보도하였습니다. 자유로서 SUV가 제초작업 차량 들이받아…작업자 2명 다쳐 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20231012010200641	2023-10-12