

10월 3주 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

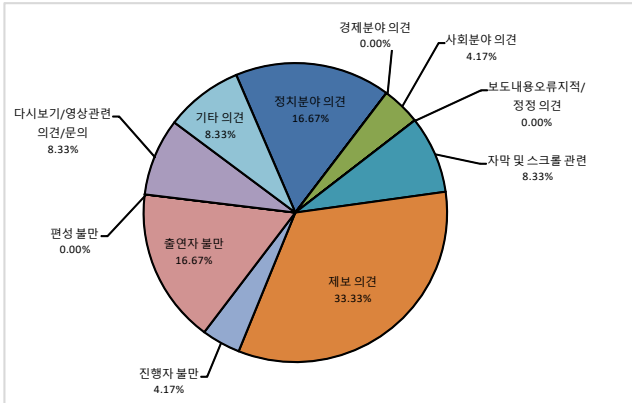
■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 10월 15일 ~ 10월 21일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	4	16.67%	4	100%	
2	경제분야 의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야 의견	1	4.17%	1	100%	
4	보도내용 오류지적/정정 의견	0	0.00%	0	100%	
5	자막 및 스크롤 관련	2	8.33%	2	100%	
6	제보 의견	8	33.33%	8	100%	
7	진행자 불만	1	4.17%	1	100%	
8	출연자 불만	4	16.67%	4	100%	
9	편성 불만	0	0.00%	0	100%	
10	다시보기, 영상 관련 의견/문의	2	8.33%	2	100%	
11	기타 의견	2	8.33%	2	100%	생중계 중인 ADEX 2023 현장 취재 방법 문의 등
합 계		24	100%	24	100%	

- 1 -

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

구분	내용	비고
출연자 불만	출연 대담에서 여야 정당 패널들이 서로 상대 정당 비난하고 비판하는 거 보기 거북합니다.	2023-10-20
정치분야 의견	친 야권 성향 보도 거북해요. 공정하고 균형 있게 보도해주세요.	2023-10-17
제보 의견	제2판교 테크노밸리 화재 관련 시청자 제보가 여러 건 수신되었습니다. ◦ 판교에 화재 발생한 것 같아요. [2023-10-17, 08:22] ◦ 판교 화재 제보합니다. △△출소평, 네오□□방면 화재로 보이고, 소방대원들이 출동 중인가 봅니다. 화재 원인이나 위치는 모르겠습니다. [2023-10-17, 08:42] ◦ 제2 판교 테크노밸리에 불이 났습니다. [2023-10-17, 08:52]	2023-10-17

- 2 -

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
제보 의견	<p>경기도 성남시 수정구 소재 제2판교 테크노밸리 건물 신축 공사장 화재 관련 시청자 제보를 활용하여 부상자 병원 이송 현황, 당시 대피 상황 등을 상세하게 보도하였습니다.</p> <p>성남 판교 건물 신축공사장서 화재...5명 연기흡입 https://www.vonhapnewstv.co.kr/news/MYH20231017005900641</p>	2023-10-17