

1월 3주 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

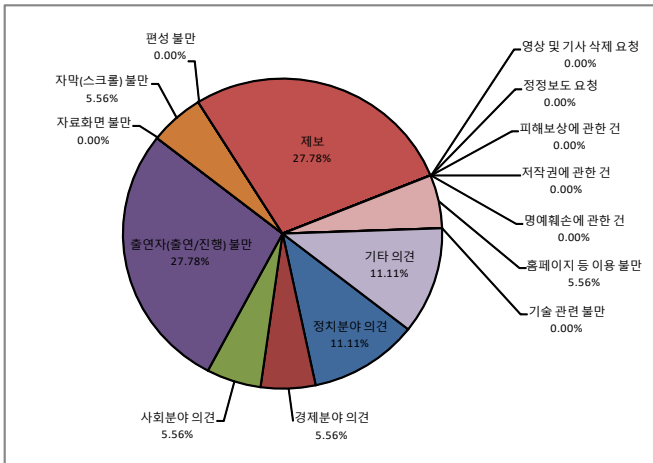
■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 1월 14일 ~ 1월 20일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야의견	2	11.11%	2	100%	
2	경제분야의견	1	5.56%	1	100%	
3	사회분야의견	1	5.56%	1	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	5	27.78%	5	100%	
5	자료화면 불만	0	0.00%	0	100%	
6	자막(스크롤)불만	1	5.56%	1	100%	
7	편성불만	0	0.00%	0	100%	
8	제보	5	27.78%	5	100%	
9	영상 및 기사 삭제 요청	0	0.00%	0	100%	
10	정정보도 요청	0	0.00%	0	100%	
11	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
14	홈페이지 등 이용 불만	1	5.56%	1	100%	
15	기술관련 불만	0	0.00%	0	100%	
16	기타 의견	2	11.11%	2	100%	제보 방법 문의 등
합 계		18	100%	18	100%	

- 1 -

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

구분	내용	비고
출연자 불만 (출연/진행)	뉴스 포커스 출연 패널 김OO 정치 평론가가 한동훈 국민의힘 비대위원장에 대해 발언하는 거 봤는데 근거 없이 반대를 위한 반대, 비판을 위한 비판만 하는 거 같아서 거북하네요.	2024-01-15
	뉴스1번지 출연 패널들 서로 자기 진영 입장만 옹호하는 발언하던데 중립적인 견해를 가진 패널들로 섭외해 주세요.	2024-01-17
경제분야 의견	라이브 투데이에서 키오스크 관련 보도하던데 키오스크에 국제 규격이 있고요, 일본의 경우 유니버설 국제 규격으로 통일 적용하고 국가 차원에서 관리하고 있어요. 국제 규격이 있는 키오스크에 대해 문체부 등 국가 차원에서 관리해야 한다고 생각고요, 국제 규격이 있는 키오스크에 대해 국가 차원에서 관리가 필요하다는 내용도 보도해 주세요.	2024-01-15
제보 의견	1월15일 오전 8시20분 경 서울역 방면 공항철도 출입문 고장 관련 승객들로 혼잡한 현장 상황 제보가 수신되었습니다.	2024-01-15

- 2 -

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
제보 의견	1월15일 오전 8시20분 경 발생한 공항철도 김포공항역 출입문 고장 관련 시청자 제보를 활용하여 출근 시간대에 발생한 공항철도 장애 여파로 철도 운행이 지연되고 시민들이 큰 불편을 겪은 상황 등을 신속하게 보도하였습니다. 김포공항역서 공항철도 출입문 고장…출근길 한때 혼잡 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20240115009000641	2024-01-15