

1월 4주 시청자센터 운영실적

방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

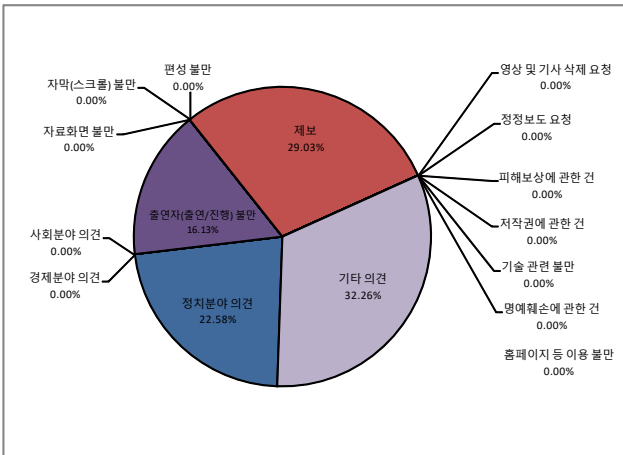
■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 1월 21일 ~ 1월 31일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야의견	7	22.58%	7	100%	
2	경제분야의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야의견	0	0.00%	0	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	5	16.13%	5	100%	
5	자료화면 불만	0	0.00%	0	100%	
6	자막(스크롤)불만	0	0.00%	0	100%	
7	편성불만	0	0.00%	0	100%	
8	제보	9	29.03%	8	100%	
9	영상 및 기사 삭제 요청	0	0.00%	0	100%	
10	정정보도 요청	0	0.00%	0	100%	
11	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
14	홈페이지 등 이용 불만	0	0.00%	0	100%	
15	기술관련 불만	0	0.00%	0	100%	
16	기타 의견	10	32.26%	10	100%	선재규의 <월드&이슈> 페이지 여부 문의 등
합 계		31	100%	20	100%	

- 1 -

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발췌

구분	내용	비고
출연자 불만 (출연/진행)	뉴스1번지 출연 패널들 살펴보니 보수층 견해만 가진 패널들을 출연시킨 것 같네요. 전문가 설외 및 출연시킬 때 보수, 진보 여야 등 양측 입장과 견해를 펼칠 수 있는 전문가들을 출연시켜주세요.	2024-01-22
	11시 뉴스 출연 대당 시청 중입니다. 민주당 계열 출연 패널들이 상대적으로 적은 거 같은데 야당 계열 패널들의 출연 비중도 늘려주세요.	2024-01-23
정치분야 의견	배현진 국민의힘 의원 테러한 사람이 미성년자이더라도 철저하게 조사하고 엄중하게 대처 처벌해야 한다고 생각합니다.	2024-01-26
제보 의견	1월27일 오후 17시 경 청주 김수녕왕궁장에서 패러글라이딩을 하던 사람이 나무에 걸려 있다는 제보가 수신되었습니다.	2024-01-27

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
----	----	----

- 2 -

<p>제보 의견</p>	<p>충북 청주시 용정동에서 패러글라이딩을 탄 61살 남성이 15m 높이의 나무에 매달리는 사고 관련 시청자 제보를 활용하여 119 구조대가 출동 및 에어매트 등 장비를 이용하여 구조작업을 벌인 상황 등을 신속하게 보도하였습니다. 또한 해당 제보 기사 TV 보도 화면에 <QR 제보하기> 티커를 띄워 시청자 추가 제보를 독려했습니다.</p> <p>청주서 패러글라이딩 하던 60대 나무에 붙시착 https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20240128002000641</p> <p>< TV화면 : QR제보하기 ></p>	<p>2024-01-27</p>
--------------	--	-------------------