

# 4월 4주 시청자센터 운영실적

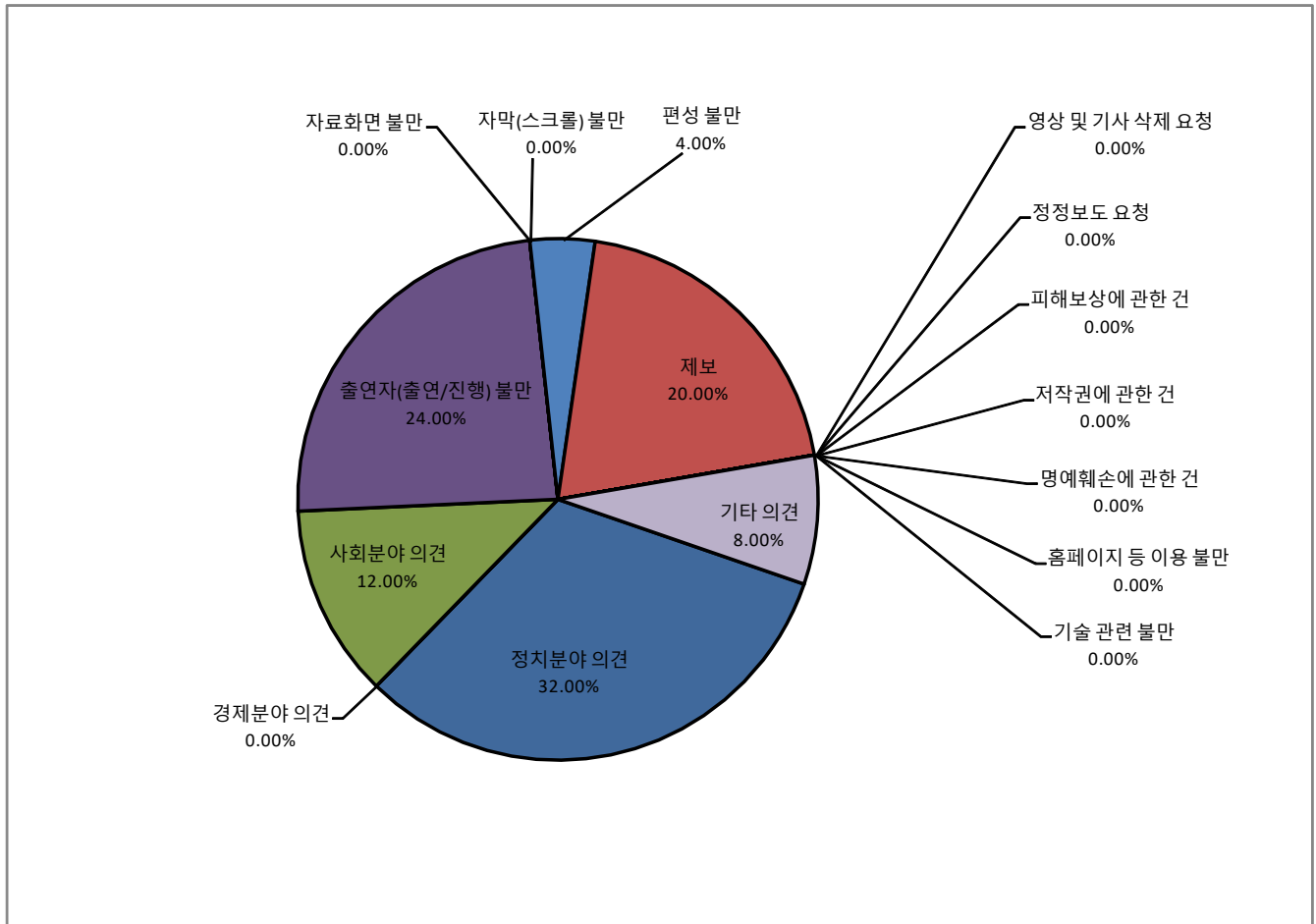
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

## ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 4월 21일 ~ 4월 30일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야의견	8	32.00%	8	100%	
2	경제분야의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야의견	3	12.00%	3	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	6	24.00%	6	100%	
5	자료화면 불만	0	0.00%	0	100%	
6	자막(스크롤) 불만	0	0.00%	0	100%	
7	편성 불만	1	4.00%	1	100%	
8	제보	5	20.00%	5	100%	
9	영상 및 기사 삭제 요청	0	0.00%	0	100%	
10	정정보도 요청	0	0.00%	0	100%	
11	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
14	홈페이지 등 이용 불만	0	0.00%	0	100%	
15	기술 관련 불만	0	0.00%	0	100%	
16	기타 의견	2	8.00%	2	100%	보험 광고 중 에어 프라이어를 주는 보험 상품 문의 등
합 계		25	100%	25	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

구분	내용	비고
출연자 불만 (출연/진행)	뉴스1번지 출연 패널 장 OO 변호사 극심한 야권 편향 발언 듣기 거부합니다. 균형 잡힌 공정한 발언 요청합니다.	2024-04-24
정치분야 의견	이재명 더불어민주당 대표가 제안한 전 국민 25만 원 지급 제안 현실성 필요성 문제점 등 자세하게 보도해주세요.	2024-04-22
사회분야 의견	의료계 파업 관련 정부 입장 관점만 보도하던데 YOO처럼 의사들 하소연이나 의대 교수 비대위 의사들의 입장에서도 보도 바랍니다. 정부 입장만 보도하지 말고 공정 보도해주세요.	2024-04-24
제보 의견	4월 30일 12시 30분경 안산 초지동 반월공단 근처 화재 발생 제보를 수신하였습니다.	2024-04-30

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
제보 의견	<p>30일 낮 12시쯤 발생한 경기 안산시 단원구 반월공단 내 스티로폼 제조 공장 화재 관련 시청자 제보를 활용하여 근로자 18명이 대피하였으며 인명 피해는 발생하지 않은 상황 등을 신속하게 보도하였습니다.</p> <p>안산 반월공단 스티로폼 제조 공장서 불...인명피해 없어  <a href="https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20240430013100641">https://www.yonhapnewstv.co.kr/news/MYH20240430013100641</a></p>	2024-04-30