

5월 1주 시청자센터 운영실적

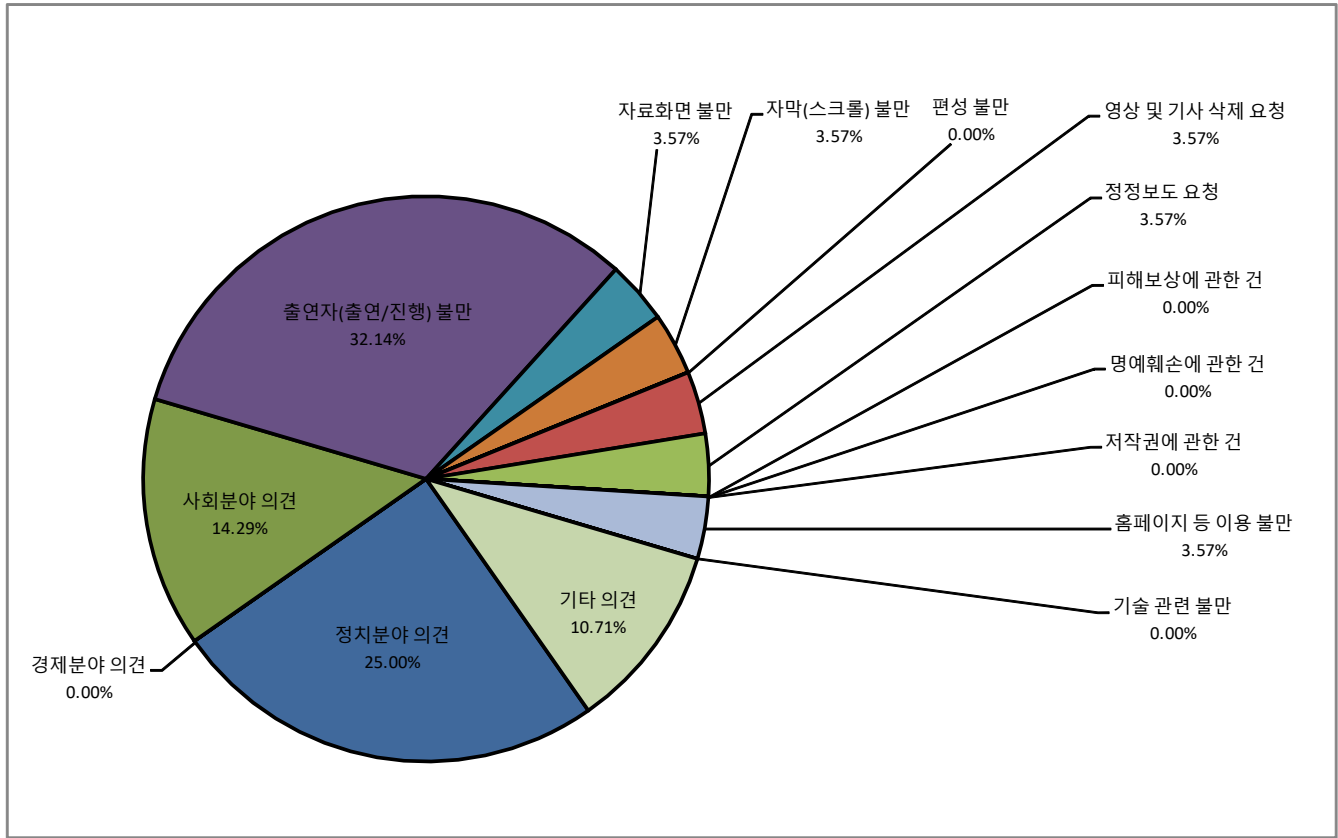
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 5월 1일 ~ 5월 11일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	7	25.00%	7	100%	
2	경제분야 의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야 의견	4	14.29%	4	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	9	32.14%	9	100%	
5	자료화면 불만	1	3.57%	1	100%	
6	자막(스크롤) 불만	1	3.57%	1	100%	
7	편성 불만	0	0.00%	0	100%	
8	영상 및 기사 삭제 요청	1	3.57%	1	100%	
9	정정보도 요청	1	3.57%	1	100%	
10	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
11	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	홈페이지 등 이용 불만	1	3.57%	1	100%	
14	기술 관련 불만	0	0.00%	0	100%	
15	기타 의견	3	10.71%	3	100%	서울 시내 청년 임대 주택 등장 관련 기사에 나온 해당 지자체 문의 등
합 계		28	100%	28	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

구분	내용	비고
정치분야 의견	5월 국회에서 채 상병 특검법 처리를 미루려고 하면 안 됩니다. 21대 국회는 주어진 책무를 5월29일까지 완수해야 합니다.	2024-05-01
출연자 불만 (출연/진행)	뉴스센터 13 경제 읽기 코너 출연 패널 김OO 한양대 겸임교수가 말할 때 남자 아나운서가 '네, 예'라고 하기는 했지만 '응, 으' 이런 식 추임새가 더 많고 듣기 불편하네요. 사석도 아니고 방송에서 패널이 말할 때 진행자도 경어체 사용해 주세요. 뉴스1번지 출연 패널 서OO 변호사 여론 편향적이고 팩트에 맞지 않는 평론 듣기 거북합니다. 독립적이고 객관적인 공정 보도 요청합니다.	2024-05-09
자료화면 불만	뉴스1번지 16시 15분 날씨 예보 자료 화면에 날짜 표기가 잘못된 것 같아요. 바로잡아 주세요. 오늘의 3일 전은 '그끄저께'가 맞아요. '엣그제'가 아니고요. '엣그제'는 며칠 전을 뜻하고요, 의미가 다릅니다.	2024-05-08

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
자료화면 불만	뉴스1번지 날씨 예보 자료 화면에 날짜 표기가 잘못되었다는 내용을 해당 부서에 전달하였으며 바로 다음 뉴스인 17시 뉴스에 수정해서 보도하였습니다.	2024-05-07