

5월 3주 시청자센터 운영실적

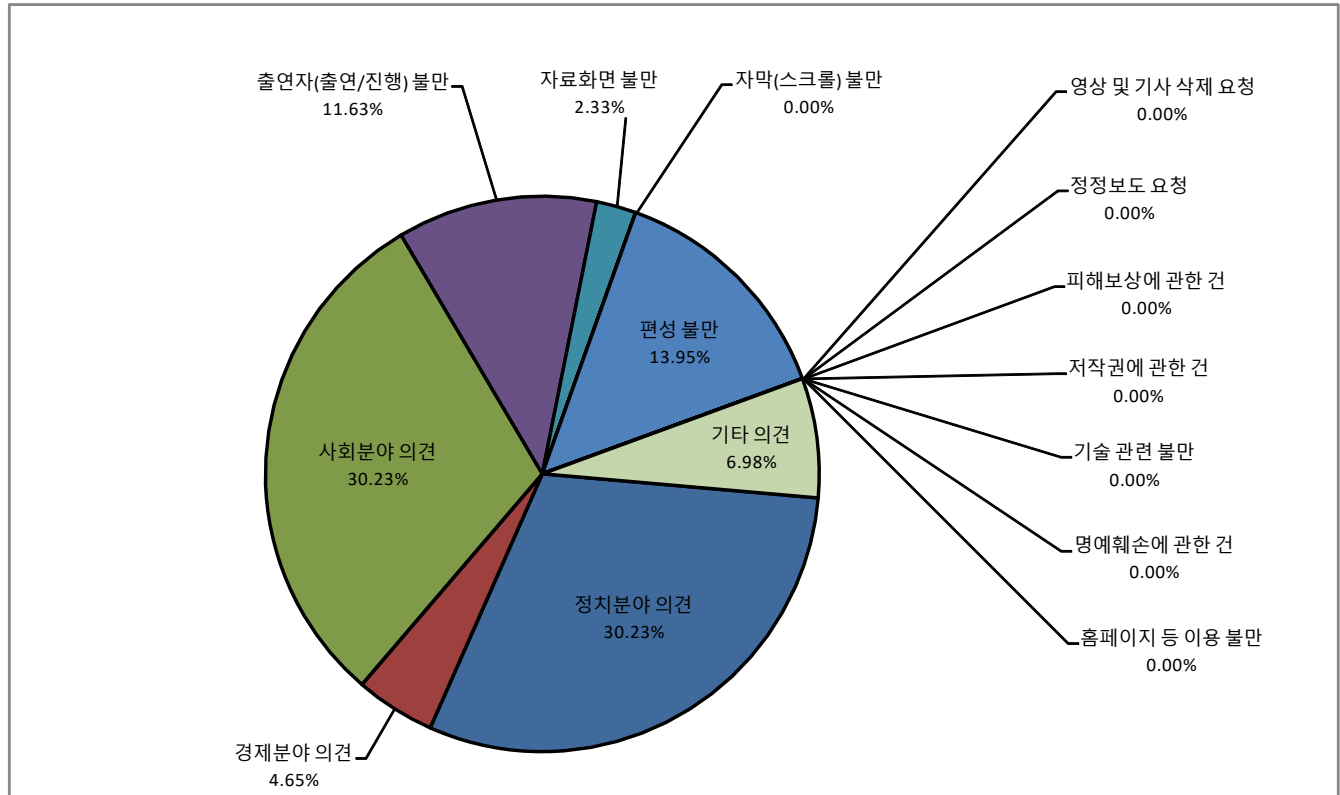
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 5월 19일 ~ 5월 25일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	13	30.23%	13	100%	
2	경제분야 의견	2	4.65%	2	100%	
3	사회분야 의견	13	30.23%	13	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	5	11.63%	5	100%	
5	자료화면 불만	1	2.33%	1	100%	
6	자막(스크롤) 불만	0	0.00%	0	100%	
7	편성 불만	6	13.95%	6	100%	
8	영상 및 기사 삭제 요청	0	0.00%	0	100%	
9	정정보도 요청	0	0.00%	0	100%	
10	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
11	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	홈페이지 등 이용 불만	0	0.00%	0	100%	
14	기술 관련 불만	0	0.00%	0	100%	
15	기타 의견	3	6.98%	3	100%	환자용 식단형 식품 관련 보도의 해당 업체 연락처 문의 등
합 계		43	100%	43	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발췌

구분	내용	비고
정치분야 의견	윤 대통령이 채 상병 특검법에 대해 거부권 행사하게 되면 10번째 거부권을 행사하는 것인데 국민의 뜻을 거스르는 판단을 하면 안 된다고 생각합니다.	2024-05-20
사회분야 의견	뱅크니 혐의 가수 김호중에 대해 봐주기 수사하거나 솜방망이 처벌하면 안 됩니다. 엄격하고 공정하게 조사해서 죄가 있다면 처벌해야 합니다.	2024-05-20
편성 불만	뱅크니 혐의 가수 김호중 관련 뉴스만 너무 많은 거 같아요. 다른 여러 분야 이슈 뉴스도 많은데 균형 있게 방송해 주세요.	2024-05-19
	뱅크니 혐의 가수 김호중 관련 뉴스를 10일 동안 하던데 너무 과하게 보도하는 것 같습니다.	2024-05-20
자료화면 불만	뉴스포커스 뱅크니 혐의 가수 김호중 출연 대담 시청 중입니다. 불미스러운 일로 며칠째 뉴스에 나오던데 자료화면으로 김호중이 노래하는 모습, 커피 마시는 장면 보여주던데 가수 김호중 홍보해 주고 있는 거 아닌가요?	2024-05-21

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
편성 불만	저번 주부터 이번 주까지 뽕소니 혐의 가수 김호중 관련 뉴스를 10일 이상 ‘과하게 보도하는 것 같다, 너무 많은 것 같다’는 여러 시청자 의견을 해당 부서에 전달하였습니다. 음주운전, 뽕소니, 운전자 바뀌치기, 증거 인멸을 위한 블랙박스 메모리 카드 삼키기 등 음주 운전 사고 관련 다양한 상황이 펼쳐져서 보도 가치가 충분하다고 생각했고, 대중들의 비판에도 음주 운전 후 자숙하지 않고 일부 강성 팬덤만 보고 공연을 강행하였으며 22일 구속 영장이 청구돼 보도를 이어갈 수밖에 없는 상황이었다는 견해를 전달받았습니다. 아울러, 마녀 사냥식의 선정적인 보도로 흘러가지 않도록 노력하겠다는 답변을 전달받았습니다.	2024-05-22