

# 7월 1주 시청자센터 운영실적

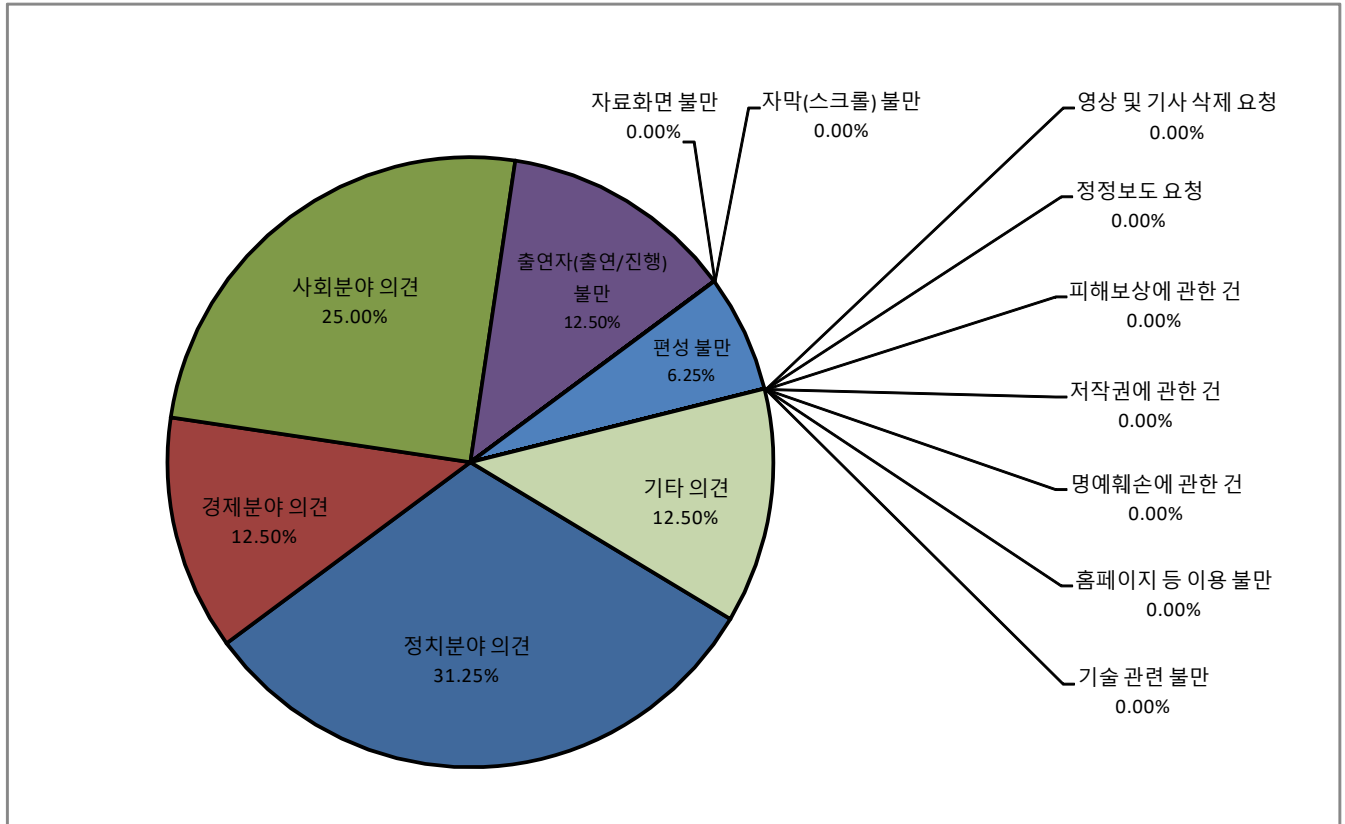
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

## ■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 7월 1일 ~ 7월 6일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	5	31.25%	5	100%	
2	경제분야 의견	2	12.50%	2	100%	
3	사회분야 의견	4	25.00%	4	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	2	12.50%	2	100%	
5	자료화면 불만	0	0.00%	0	100%	
6	자막(스크롤) 불만	0	0.00%	0	100%	
7	편성 불만	1	6.25%	1	100%	
8	영상 및 기사 삭제 요청	0	0.00%	0	100%	
9	정정보도 요청	0	0.00%	0	100%	
10	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
11	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	홈페이지 등 이용 불만	0	0.00%	0	100%	
14	기술 관련 불만	0	0.00%	0	100%	
15	기타 의견	2	12.50%	2	100%	뉴스포커스 진행 여자 아나운서 착용 의상 브랜드 문의 등
합 계		16	100.00%	16	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발취

구분	내용	비고
정치분야 의견	국회 대정부 질문에서 김OO 더불어민주당 의원이 국민의힘 의원들에게 한 부적절한 막말과 더민주에서 탄핵 남발하는 거 거대 야당 횡포라고 생각하고요, 여야 협치하지 않고 싸움하는 거 잘못됐다고 생각합니다.	2024-07-03
	어제 더불어민주당 야당 의원들이 여당의 필리버스터 강제 종결시키고, 채 상병 특검법 국회 본회의 통과 재강행시키고, 여당 의원들은 우원식 국회의장에게 집단 항의하던데 ‘국회가 과연 국민을 위한 국회인가’하는 생각이 듭니다. ‘국민에게는 관심 없고 싸우는 여야 둘 다 잘못됐다’고 생각합니다.	2024-07-05
출연자 불만 (출연/진행)	뉴스포커스 출연 민주당 측 패널 박창환 장안대 교수가 다른 사람들한테는 "의원님 ~"이라고 하면서 박근혜 전 대통령 언급할 때는 "박근혜 씨, 박근혜~"라고 말하던데 듣기 거북합니다. 방송 출연자로서 존칭 경어 사용 요청합니다.	2024-07-01
편성 불만	오늘부터 갑자기 수어 방송이 오후 시간으로 변경됐던데 다른 방송사처럼 점심시간으로 변경해 주세요. 시청각 장애인들이 혼란스러울 것 같아요.	2024-07-01

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
편성 불만	<p>7월 1일부터 수어 방송 편성 시간 변경 관련 의견을 해당 부서에 전달하였습니다.</p> <p>수어 방송 시간 변경 관련하여 홈페이지에 안내 게시하였으며 뉴스 스크롤 자막으로도 편성 시간 변경 관련 안내 송출 중이라고 답변 받았습니다.</p>	2024-07-01