

7월 2주 시청자센터 운영실적

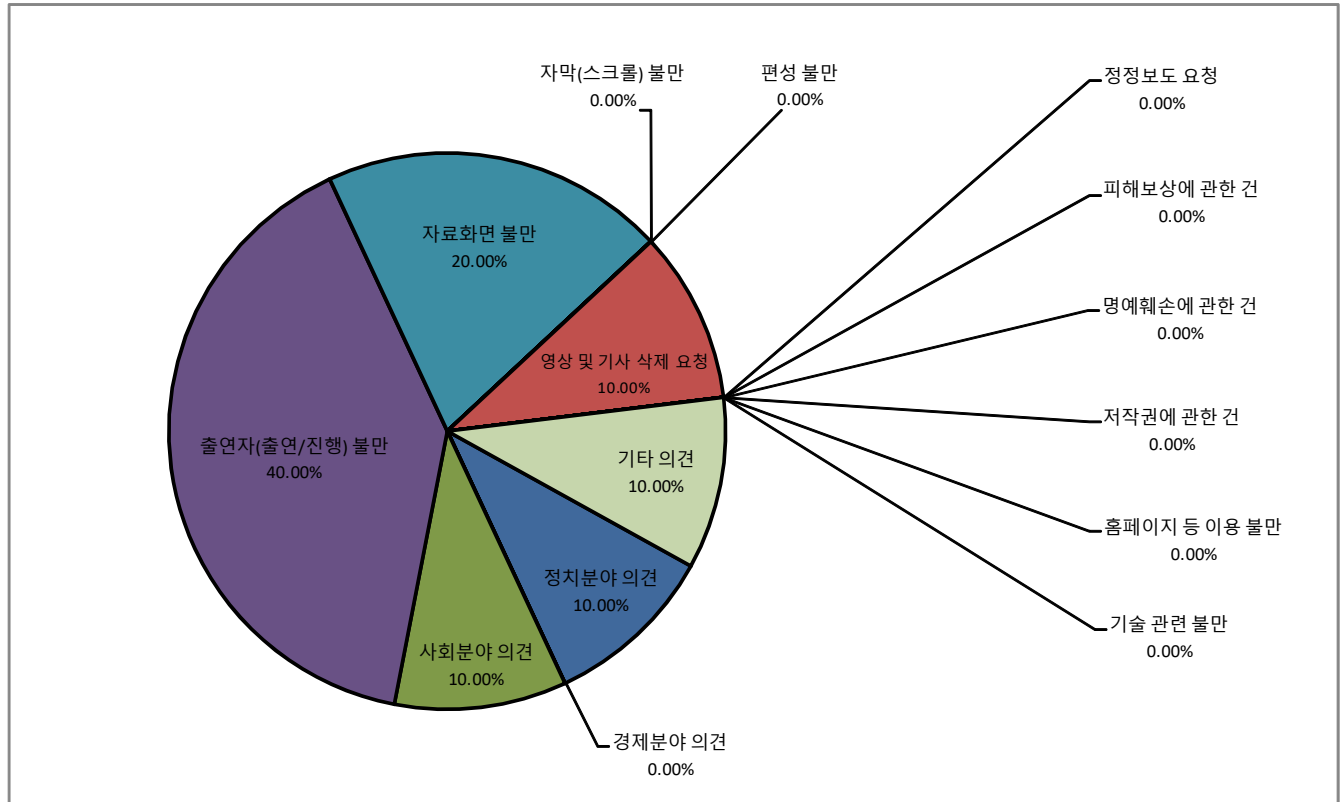
방송사명(법인명) : 주식회사 연합뉴스티브이

■ 시청자 의견 접수(VOC) 현황

○ 운영일 : 7월 7일 ~ 7월 13일

No.	구분	VOC		응답		비고
		건수	비율	건수	응답률	
1	정치분야 의견	1	10.00%	1	100%	
2	경제분야 의견	0	0.00%	0	100%	
3	사회분야 의견	1	10.00%	1	100%	
4	출연자(출연/진행) 불만	4	40.00%	4	100%	
5	자료화면 불만	2	20.00%	2	100%	
6	자막(스크롤) 불만	0	0.00%	0	100%	
7	편성 불만	0	0.00%	0	100%	
8	영상 및 기사 삭제 요청	1	10.00%	1	100%	
9	정정보도 요청	0	0.00%	0	100%	
10	피해보상에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
11	저작권에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
12	명예훼손에 관한 건	0	0.00%	0	100%	
13	홈페이지 등 이용 불만	0	0.00%	0	100%	
14	기술 관련 불만	0	0.00%	0	100%	
15	기타 의견	1	10.00%	1	100%	제보팀 전화번호 문의 등
합 계		10	100%	10	100%	

○ 시청자 의견 구분



○ 시청자 주요 의견 발체

구분	내용	비고
정치분야 의견	뉴스1번지 출연 장OO 변호사 평론 발언할 때 국민의힘 측은 무조건 잘못했다 비판하고, 더불어민주당에 대해 말할 때는 ‘그럴 수도 있지’라는 식의 더불어민주당 옹호 편파적인 견해 듣기 불편하네요. 국회 장악한 더불어민주당의 잘못된 행태에 대해 잘못된 것은 잘못했다고 인정하고 중립적이고 객관적으로 평론해야 한다고 생각합니다.	2024-07-10
출연자 불만 (출연/진행)	뉴스포커스 출연 장OO 전 국민의힘 청년 최고위원은 국민의힘 대변 입장이 아니며 여야 출연 패널 섭외 균형에 맞지 않다고 생각합니다. 공정성에도 위배된다고 생각하고요, 근거 없이 편파적으로 얘기 하는데 거북하며 출연 패널로 부적격하다고 생각합니다.	2024-07-12
자료화면 불만	연합뉴스TV 시청 중입니다. 장마 폭우 관련 재난 속보 자막 때문에 TV 화면 왼쪽 하단 실시간 안내가 안 보이네요. 재난 속보 자막 나가는 동안에도 보이게 해주셨으면 합니다. 뉴스 시청 중에 시간을 보고 출근하거든요.	2024-07-10

○ 시청자 주요 의견 조치사항

구분	내용	비고
자료화면 불만	‘장마 폭우 관련 재난 속보 자막이 TV 화면 왼쪽 하단 실시간 안내를 가려서 불편하며 재난 속보 자막 송출 중에도 실시간 안내를 확인할 수 있게 해달라’는 시청자 의견을 해당 부서에 전달하였습니다.	2024-07-10